

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa ha lo scopo di fornire informazioni sul livello di accessibilità del sito e sulle attività adottate per favorire la fruizione dei servizi digitali da parte del maggior numero possibile di utenti, incluse le persone con disabilità permanenti o temporanee.

Gespan srl si impegna a migliorare progressivamente l'accessibilità dei propri servizi digitali, adottando pratiche di progettazione e sviluppo orientate all'inclusività e monitorando nel tempo il livello di accessibilità del sito in relazione ai requisiti normativi applicabili.

Titolare del sito

Il titolare del sito è **Gespan srl** con sede in Via Leonardo Da Vinci, 21, 20094 Corsico MI.

Normativa di riferimento

I requisiti di accessibilità dei servizi digitali sono stabiliti dal Decreto Legislativo n. 82/2022, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act (EAA). La normativa stabilisce che i servizi digitali debbano essere progettati e sviluppati in modo da essere accessibili anche a persone con disabilità, garantendo l'accesso ai contenuti e alle funzionalità anche tramite tecnologie assistive o configurazioni alternative dei dispositivi. Il sito è stato progettato e sviluppato tenendo conto delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versione 2.1, con riferimento al livello AA, standard internazionale riconosciuto per l'accessibilità dei contenuti web. Le WCAG si basano su quattro principi fondamentali: percepibilità, utilizzabilità, comprensibilità e solidità.

Principi di accessibilità adottati

- *Percepibilità*

I contenuti sono strutturati in modo da poter essere percepiti dagli utenti tramite differenti modalità sensoriali.

Le immagini informative sono accompagnate da testi alternativi (alt text) che consentono ai lettori di schermo di interpretarne correttamente il contenuto.

Particolare attenzione è dedicata alla leggibilità dei contenuti tramite adeguati contrasti cromatici e una chiara organizzazione visiva delle pagine.

- *Utilizzabilità*

Il sito è progettato per consentire la navigazione anche tramite tastiera, senza l'utilizzo obbligatorio del mouse.

Le principali funzionalità del sito, inclusi menu di navigazione, link e moduli interattivi, sono strutturate per essere utilizzabili anche da utenti che utilizzano tecnologie assistive o sistemi di input alternativi.

- *Comprensibilità*

Le informazioni e i contenuti del sito sono organizzati in modo chiaro e coerente.

La struttura delle pagine segue una gerarchia logica dei contenuti e la navigazione è progettata per facilitare l'orientamento dell'utente tra le diverse sezioni del sito.

- *Solidità*

Il sito è sviluppato utilizzando tecnologie web standard e componenti compatibili con i principali browser e con le tecnologie assistive più diffuse.

Durante lo sviluppo e l'aggiornamento del sito vengono applicati criteri tecnici derivati dalle linee guida WCAG per garantire la compatibilità con diversi dispositivi e strumenti di accessibilità.

Descrizione del servizio

Il sito web consente agli utenti di consultare il catalogo dei prodotti disponibili e di effettuare acquisti online tramite una piattaforma di commercio elettronico basata su WooCommerce

Il servizio è sviluppato utilizzando le seguenti tecnologie:

HTML5

CSS3

JavaScript

CMS utilizzato: WordPress

Gli utenti possono navigare tra le diverse categorie di prodotto presenti nel catalogo oppure utilizzare la funzione di ricerca per individuare articoli specifici. Il catalogo può includere strumenti di filtro e ordinamento che consentono di affinare i risultati della ricerca sulla base di diversi criteri, quali categoria, prezzo o altre caratteristiche del prodotto.

Ogni prodotto è presentato attraverso una scheda informativa che può includere descrizioni testuali, immagini, informazioni tecniche, disponibilità e prezzo. Le informazioni sono organizzate in modo da consentire all'utente di valutare il prodotto prima dell'acquisto.

Per procedere all'acquisto, l'utente può aggiungere uno o più prodotti al carrello. Il carrello consente di visualizzare in qualsiasi momento i prodotti selezionati, modificarne la quantità o rimuoverli prima di procedere alla fase di acquisto.

Durante la procedura di checkout, l'utente può inserire i dati necessari per la spedizione e la fatturazione e selezionare tra i metodi di pagamento disponibili. Prima della conferma dell'ordine, il sistema mostra un riepilogo dei prodotti selezionati e dei dati inseriti, consentendo all'utente di verificarli ed eventualmente modificarli.

Gli utenti possono effettuare acquisti creando un account personale oppure, ove previsto, procedere come ospiti. Gli utenti registrati possono accedere alla propria area personale, dalla quale è possibile consultare lo storico degli ordini, verificare lo stato degli acquisti effettuati e gestire i propri dati.

Una volta completata la procedura di acquisto, l'ordine viene registrato nel sistema e l'utente riceve una comunicazione di conferma contenente il riepilogo dell'ordine effettuato.

Nel caso in cui un prodotto ricevuto non sia conforme o non soddisfi le aspettative, è possibile avviare una procedura di reso secondo le modalità indicate nelle condizioni di vendita pubblicate sul sito.

Stato di accessibilità

La presente informativa è aggiornata al **09/06/2026**

Il sito è stato progettato e sviluppato secondo i principi delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – livello AA, in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 82/2022, ed è stato sottoposto a verifiche tecniche di accessibilità mediante strumenti di analisi automatizzata e test manuali di navigazione, con l'obiettivo di favorire la fruizione dei contenuti e delle funzionalità da parte del maggior numero possibile di utenti.

Le attività di audit sono raccolte in apposita documentazione tecnica interna di analisi dell'accessibilità e sono state effettuate secondo le metodologie e gli strumenti disponibili al momento dell'analisi.

L'accessibilità dei servizi digitali rappresenta un processo continuo di miglioramento; per questo motivo il sito è oggetto di monitoraggio periodico e di interventi di aggiornamento finalizzati a mantenere e migliorare nel tempo il livello di accessibilità dei contenuti e delle funzionalità.

Strumenti di verifica

Le verifiche tecniche sono state effettuate mediante strumenti di analisi automatizzata del codice e simulazione di navigazione.

Tra gli strumenti utilizzati rientrano, a titolo esemplificativo:

- **Deque Axe Accessibility Checker**
- **Wave - Web Accessibility Evaluation Tool**
- **Google Lighthouse**

Tali strumenti consentono di individuare potenziali criticità relative all'accessibilità dei contenuti e della struttura tecnica delle pagine tra cui:

- contrasti cromatici non adeguati
- problematiche nella struttura semantica del codice HTML
- eventuale assenza di testi alternativi per immagini informative
- criticità nella gerarchia dei titoli e nella struttura dei contenuti

È opportuno considerare che i diversi strumenti di analisi possono utilizzare metodologie di valutazione e criteri tecnici differenti; di conseguenza, i risultati delle verifiche possono variare in funzione del tool utilizzato e delle modalità di analisi adottate.

Test manuali di accessibilità

Oltre alle verifiche automatizzate, sono stati effettuati test manuali di navigazione finalizzati a valutare la reale fruibilità dei contenuti e delle funzionalità del sito.

Le attività hanno incluso:

Navigazione tramite tastiera

- utilizzo esclusivo della tastiera per la navigazione del sito (Tab, Shift+Tab, Invio, barra spaziatrice e altri comandi standard)

Verifica tramite screen reader

Test di lettura dei contenuti mediante screen reader, tra cui:

- NVDA
- VoiceOver
- strumenti equivalenti

Durante tali verifiche è stata controllata la corretta interpretazione da parte delle tecnologie assistive di elementi quali:

- menu di navigazione
- pulsanti e link
- campi dei form e relativi messaggi di errore
- titoli e contenuti delle pagine
- elementi dinamici dell'interfaccia

Monitoraggio e aggiornamenti

Il titolare del sito ha avviato un processo di revisione e miglioramento dell'accessibilità ("remediation"), che comprende attività di monitoraggio dell'accessibilità e verifiche tecniche in occasione di aggiornamenti rilevanti del sito, al fine di favorire progressivamente l'esperienza di navigazione e la riduzione di eventuali barriere di accesso ai contenuti.

Questo percorso testimonia l'impegno dell'azienda a garantire il progressivo adeguamento dell'offerta digitale, nel rispetto dei principi di inclusività e non discriminazione.

Ulteriori Strumenti di supporto all'accessibilità

Al fine di supportare la fruizione dei contenuti da parte di utenti con esigenze differenti, sul sito è stato implementato un widget di accessibilità digitale che consente di personalizzare alcune

impostazioni di visualizzazione, come la dimensione del testo, il contrasto dei colori o altre modalità di lettura dei contenuti.

Lo strumento può risultare utile sia per utenti che utilizzano tecnologie assistive, sia per coloro che non ne fanno uso ma necessitano di adattare alcune impostazioni di visualizzazione durante la navigazione. Il widget rappresenta un supporto aggiuntivo alla fruizione dei contenuti e non sostituisce le attività di progettazione e sviluppo accessibile del sito, che vengono realizzate tenendo conto dei principi delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – livello AA.

Segnalazioni

Eventuali segnalazioni relative a difficoltà di accesso ai contenuti o alle funzionalità del sito saranno prese in considerazione nell'ambito delle attività di monitoraggio e miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali.

Gli utenti possono inviare segnalazioni o richieste di assistenza all'indirizzo email: accessibilita@gespan.it. Le comunicazioni ricevute verranno analizzate al fine di valutare eventuali interventi di miglioramento dell'esperienza di navigazione.

Autorità di vigilanza

Nel caso in cui la segnalazione non riceva risposta o venga ritenuta insoddisfacente, è possibile rivolgersi all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) tramite il sito: <https://www.agid.it>